

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг Оператором ПКС
(редакция от 12.04.2021 года)

Республика Беларусь, г. Минск

Настоящий договор публичной оферты (далее – Договор или оферта) определяет порядок возмездного оказания услуг Оператора Программной кассовой системы «Цифровые Кассы», права и обязательства сторон, порядок взаимоотношений и иные условия взаимодействия между ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ», именуемым в дальнейшем «Оператор ПКС», в лице директора Ермаковича А.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь Республики Беларусь и заключившим с ЗАО «Альфа-Банк» договор банковского счета в белорусских рублях и договор на эквайринг, именуемым в дальнейшем «Пользователь ПК», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) Оператора ПКС о заключении Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

В соответствии со ст. 396 и ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор является публичным договором присоединения. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем ПК действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем ПК всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Акцептом настоящей оферты является подписание Пользователем ПК заявления о присоединении к настоящему Договору, которое рассматривается как полное и безусловное согласие с ее условиями.

Использование программных касс, входящих в состав Программной кассовой системы «Цифровые Кассы», после внесения изменений в настоящий Договор признается полным и безусловным принятием (акцептом) Пользователем ПК новых условий настоящего Договора без каких-либо оговорок.

1. Термины, определения и сокращения

Программная касса «Альфа-Касса» (далее — **программная касса или ПК**) — специализированное программное обеспечение в составе программно-аппаратного комплекса, предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Требования к программной кассе установлены Постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 29 марта 2018 г. №10 «О требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы и о работе комиссии по оценке на соответствие предъявляемым требованиям» (далее — Постановление №10).

Программная кассовая система «Цифровые Кассы» (далее - **ПКС**)- комплекс элементов, включающий в себя программную кассу, разработанную Оператором ПКС, центр обработки данных оператора ПКС, АИС ПКС, средство контроля оператора, а также систему защиты информации, соответствующую требованиям законодательства Республики Беларусь. ПКС предназначена для обработки кассовых документов и обеспечения иных функций оператора программных касс, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также для оказания иных сопутствующих услуг, предусмотренных настоящим Договором и соответствующими Тарифными планами.

Оператор программной кассовой системы (далее - **Оператор ПКС**) — ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ», выполняющее функции оператора программной кассовой системы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, на основании заключения комиссии №4 от 17.01.2020.

Пользователь программной кассы (далее - **Пользователь ПК или Пользователь**) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное (-ый) на территории Республики Беларусь и использующее (-ий) программную кассу на основании заключенного с оператором ПКС договора.

Автоматизированная информационная система программной кассовой системы «Цифровые Кассы» (далее – **АИС ПКС**) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в том числе в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных системы контроля кассового оборудования.

Система контроля кассового оборудования (СККО) — программно-аппаратный комплекс, взаимодействующий с кассовым оборудованием с установленным средством контроля налоговых органов и программными кассовыми системами, обеспечивающими учет, сбор, хранение, обработку и предоставление информации о кассовых операциях.

Средство контроля оператора программной кассовой системы (далее - **средство контроля оператора или СКО**) – сертифицированное программно-аппаратное средство защиты информации, формируемой программной кассой.

Уполномоченный орган - РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

Интернет-ресурс <https://www.webkassa.by/> (далее – **Интернет-ресурс**) — ресурс ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ» в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.webkassa.by/>, на котором ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ» размещает информацию о продуктах и услугах, в том числе действующие тарифные планы и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также контактную информацию для обращений в ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ».

Личный кабинет Пользователя ПК (субъекта предпринимательской деятельности) (далее — Личный кабинет СПД) - веб-приложение <https://cabinet.webkassa.by/>, предназначенное для доступа Пользователя ПК к ПКС, а также для получения Пользователем ПК информации, а также осуществления иных действий на определенных Оператором ПКС условиях.

Тарифный план «Альфа-Касса» - условия оказания услуг Оператора ПКС, в котором определяется в том числе стоимость оказываемых Оператором ПКС услуг и/или порядок ее определения (далее – Тарифный план или Тарифный план «Альфа-Касса»).

Активация ПК - возможность использования заложенных в ПК возможностей и получения Пользователем ПК услуг, предусмотренных настоящим Договором и Тарифным планом. Активация ПК осуществляется, начиная со дня регистрации соответствующей единицы ПК в СККО, а для целей разделов 4 и 5 настоящего Договора – начиная со дня, следующего за днем регистрации соответствующей единицы ПК в СККО, при условии выполнения Пользователем ПК обязательств по оплате услуг Оператора ПКС, предусмотренных при первоначальном подключении данной единицы ПК на основании отдельного договора-счета.

2. Предмет договора

2.1 По настоящему договору Оператор ПКС обязуется:

- посредством программного обеспечения, входящего в состав ПКС, оказывать услуги по обработке данных в виде полученных с каждой единицы ПК кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, осуществлять их передачу программным способом в центр обработки данных СККО в соответствии с действующим законодательством, а также предоставлять доступ Пользователю ПК к информации о кассовых документах и сопутствующей информации;

- оказывать Пользователю ПК услуги по эксплуатации и технической поддержке функционирования ПК в составе ПКС (далее совместно именуемые - услуги).

Конкретная модель и версия программной кассы, в отношении которой оказываются услуги в рамках настоящего Договора, информация о Пользователе ПК, а также информация об адресе и времени работы торгового объекта, на которых функционирует данная ПК, содержатся в АИС ПКС на основании информации внесенной/предоставленной Пользователем ПК и зарегистрированной в установленном порядке уполномоченным органом.

2.2. Оказание услуг по настоящему Договору в отношении каждой единицы ПК осуществляется ежемесячно, начиная со дня активации данной ПК, если иное не предусмотрено Тарифными планами Оператора ПКС.

3. Обязанности оператора ПКС и Пользователя ПК

3.1 Оператор ПКС обязан обеспечить:

3.1.1. надлежащее функционирование и эксплуатацию ПКС при условии соблюдения Пользователем ПК Технических требований, необходимых для функционирования ПК, размещенных на Интернет-ресурсе ПКС;

3.1.2. круглосуточную и бесперебойную работу центра обработки данных оператора ПКС и функционирование ПКС;

3.1.3. невозможность модификации (корректировки), блокирования, удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, при их обработке в ПКС и (или) передаче в СККО;

3.1.4. конфиденциальность данных о кассовых документах и событиях, совершаемых на программных кассах, иных сведений, полученных в процессе обеспечения функционирования и эксплуатации программной кассовой системы;

3.1.5. защищенный доступ Пользователя ПК к Личному кабинету СПД в ПКС;

3.1.6. регистрацию, анализ и устранение отклонений в функционировании программной кассовой системы, а также уведомление Пользователя ПК о таких отклонениях;

3.1.7. осуществление круглосуточной поддержки функционирования центра обработки данных программной кассовой системы, работоспособность программных касс и взаимодействие с центром обработки данных СККО;

3.1.8. предоставление (в том числе через компании-партнеры Оператора ПКС) средства контроля оператора ПКС, необходимого для надлежащего функционирования ПК в составе ПКС, на основании отдельного договора;

3.1.9. надлежащее оказание услуг по эксплуатации и технической поддержке функционирования ПК;

3.1.10. передачу кассовых документов и информации о событиях, поступивших от программных касс, в центр обработки данных СККО;

3.1.11. осуществление подготовки Пользователя ПК к работе с программной кассой по запросу Пользователя ПК.

3.2. Пользователь ПК обязан:

3.2.1. соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, своевременно и надлежащим образом вносить плату за оказываемые Оператором ПКС услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.2.2. предоставлять достоверные сведения, необходимые Оператору ПКС для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. За достоверность предоставляемых Оператору ПКС сведений несет ответственность Пользователь ПК;

3.2.3. соблюдать Технические требования, необходимые для функционирования ПК, размещенные на ресурсе ПКС, а также поддерживать работоспособность электронных устройств, на которых функционирует ПК, обеспечивать наличие и работоспособность канала связи с оператором ПКС (доступ в сеть Интернет) в целях обеспечения непрерывного информационного обмена данными и достоверности сведений, полученных от СКО;

3.2.4. не допускать переполнение памяти СКО и контролировать его исправность;

3.2.5. не допускать работу программной кассы с открытой сменой более 24 (двадцати четырех) часов;

3.2.6. обеспечивать своевременную передачу в центр обработки данных Оператора ПКС кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, сформированных в течение смены. При этом указанный в настоящем пункте срок передачи данных не должен превышать 7 (семь) суток (при отсутствии соединения с АИС ПКС);

3.2.7. своевременно продлевать срок действия ТСОК, помещенного в СКО, в уполномоченном органе;

3.2.8. в течение 6 (шести) часов с момента смены места нахождения ПК уведомить об этом Оператора ПКС путем формирования заявки об изменении сведений о ПК в Личном кабинете СПД с последующим соблюдением инструкций Оператора ПКС в отношении предоставляемых документов;

3.2.9. при завершении эксплуатации ПК незамедлительно проинформировать Оператора ПКС путем формирования заявки о прекращении функционирования ПК (снятии с учета ПК) в Личном кабинете СПД с последующим соблюдением инструкций Оператора ПКС в отношении предоставляемых документов. Оказание услуг по настоящему Договору прекращается с даты, указанной в Акте об отключении ПК (отзыве ТСОК) от СККО, подписанного Пользователем ПК и уполномоченным органом;

3.2.10. использовать СКО только во взаимодействии с ПК, указанной в заявке на оказание услуг, оформленной в АИС ПКС;

3.2.11. в случае регистрации в ПК документов, не прошедших форматно-логический контроль, (ошибочных кассовых документов) Пользователь ПК обязан незамедлительно проинформировать об этом Оператора ПКС в электронном виде на адрес support@webkassa.by с предоставлением соответствующих пояснений;

3.2.12. уведомить оператора ПКС об изменении своих реквизитов и сведений о ПК, указанных Пользователем ПК при заключении настоящего Договора, течение 3 (трех) рабочих дней после их изменения;

3.2.13. исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к ПК и СКО, а также обеспечить целостность аппаратной и программной части СКО;

3.2.14. не совершать действий или бездействий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств защиты ПКС, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПКС, а также не использовать программы с устраненными или измененными средствами защиты, удалять средства защиты;

3.2.15. обеспечивать конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету СПД при получении и использовании. Пользователь ПК несет ответственность за все действия, произведенные с их использованием. При этом все действия, совершенные с использованием реквизитов доступа к Личному кабинету СПД, считаются совершенными Пользователем ПК;

3.2.16. в течение 12 часов с момента обнаружения утраты СКО информировать об этом Оператора ПКС.

3.2.17. Акцептом настоящей оферты Пользователь ПК подтверждает, что использует ПК в полном соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и при ее использовании обязуется не совершать противоправных действий (бездействий), связанных со своей предпринимательской деятельностью.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

4.1. Ежемесячная стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из количества единиц программных касс Пользователя ПК и стоимости услуг Оператора ПКС за одну единицу ПК, определенной Тарифным планом «Альфа-Касса», публикуемым Оператором ПКС на Интернет-ресурсе ПКС. Количество единиц программных касс Пользователя ПК, в отношении которых Оператор ПКС оказывает услуги, указывается в Заявке (-ах) на регистрацию ПК, надлежащим образом оформленной (-ых) в АИС ПКС.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать информацию об изменении Оператором ПКС Тарифного плана на Интернет-ресурсе. Продолжение использования ПК после изменения их стоимости рассматривается как согласие Пользователя ПК на дальнейшее оказание услуг Оператором ПКС.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем списания ЗАО «Альфа-Банк» (далее - Банк) с банковского счета Пользователя ПК, открытого в Банке в белорусских рублях. Причитающаяся Оператору ПКС стоимость услуг по настоящему Договору, предусмотренная Тарифным планом «Альфа-Касса», платежным ордером списывается Банком со счета Пользователя ПК и в последующем перечисляется Оператору ПКС.

Банк осуществляет расчет стоимости услуг Оператора ПКС, предусмотренных Тарифным планом «Альфа-Касса» и оказанных в месяце расчета, в следующие даты/дни соответствующего месяца: 7-го, 15-го, 22-го числа, а также в предпоследний и последний рабочие дни отчетного месяца. В случае, если указанные даты/дни

выпадают на выходной день, расчет осуществляется накануне выходного дня. Списание суммы оплаты осуществляется Банком начиная со дня расчета Банком стоимости услуг.

Банк вправе по согласованию с Оператором ПКС изменить указанный порядок расчета сумм вознаграждения за оказанные Оператором СКС услуги.

При этом, списание банком со счета Пользователя ПК стоимости услуг Оператора ПКС осуществляется с учетом следующего:

- если дата активации ПК выпадает на период времени с 1 по 15 число месяца, то стоимость услуг Оператора ПКС за указанный месяц рассчитывается в размере 100% от стоимости услуг, указанной в Тарифном плане «Альфа-Касса»;

- если дата активации ПК по договору, выпадает на период времени с 16 по последний рабочий день месяца, то стоимость услуг Оператора ПКС за указанный месяц рассчитывается в размере 50% от стоимости услуг, указанной в Тарифном плане «Альфа-Касса»;

- в случае прекращения оказания услуг Пользователю ПК, стоимость услуг Оператора ПКС списывается за календарный месяц, в котором оказание услуг прекращено, в полном объеме вне зависимости от даты прекращения оказания услуг;

- уплата клиентом стоимости услуг Оператора ПКС производится безусловно, независимо от того начал ли клиент фактически использовать единицу ПК.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Оказание услуг по настоящему Договору оформляется ежемесячно единолично составленным Актом об оказанных услугах (далее - Акт). При оказании услуг в течение неполного календарного месяца, их стоимость, подлежащая включению в Акт, рассчитывается с учетом следующего:

- если дата активации ПК выпадает на период времени с 1 по 15 число месяца, то стоимость услуг Оператора ПКС за указанный месяц рассчитывается в размере 100% от стоимости услуг, указанной в Тарифном плане «Альфа-Касса»;

- если дата активации ПК по договору выпадает на период времени с 16 по последний рабочий день месяца, то стоимость услуг Оператора ПКС за указанный месяц рассчитывается в размере 50% от стоимости услуг, указанной в Тарифном плане «Альфа-Касса»;

- в случае прекращения оказания услуг Пользователю ПК, стоимость услуг Оператора ПКС списывается за календарный месяц, в котором оказание услуг прекращено, в полном объеме вне зависимости от даты прекращения оказания услуг.

5.2. Оператор ПКС ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, размещает в электронном виде Акт в Личном кабинете СПД.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь ПК в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Акта не представил Оператору ПКС письменные мотивированные возражения и замечания по данному Акту.

5.4. Датой оказания услуг Оператором ПКС признается дата составления Акта.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны соглашаются относить стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, запретительные меры государственных органов и иные непредвиденные обстоятельства, создающие препятствия или иным образом мешающие выполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна в течение 10 (Десяти) календарных дней письменно уведомить другую Сторону о таком обстоятельстве и причине его возникновения. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

6.3. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более 2 (Двух) месяцев, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае Стороны должны провести взаиморасчеты за фактически оказанные услуги.

7. Порядок внесения изменений/дополнений в Договор

7.1. Оператор ПКС имеет право в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящий Договор и тарифные планы, размещенные на Интернет-ресурсе ПКС. Для вступления в силу внесенных изменений/дополнений, оператор ПКС соблюдает обязательную процедуру по предварительному раскрытию такой информации.

Предварительное раскрытие изменений/дополнений в документы, размещенные на Интернет-ресурсе ПКС, осуществляется оператором ПКС на Интернет-ресурсе ПКС не позднее, чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу, за исключением случаев изменения/дополнения, вносимых в документы в связи с добавлением по инициативе Оператора ПКС функций, выполняемых ПК в составе ПКС, либо расширением перечня предоставляемых услуг, которые вступают в силу после опубликования соответствующих документов на Интернет-ресурсе ПКС с даты, указанной Оператором ПКС.

7.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Пользователя ПК с изменениями/дополнениями документов, размещенных на Интернет-ресурсе ПКС, на которые имеется ссылка (указание) в настоящем Договоре и являющихся его неотъемлемой частью, Пользователь ПК обязан не реже

одного раза в неделю обращаться на Интернет-ресурс ПКС за сведениями об изменении условий Договора, других документов ПКС.

7.3. Отказ принять новые условия Договора в части документов, размещенных на Интернет-ресурсе ПКС, на которые имеется ссылка (указание) в настоящем Договоре, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора может расцениваться Оператором ПКС, как уведомление Пользователя ПК о расторжении им Договора.

8. Заключение и срок действия Договора. Порядок расторжения Договора

8.1. Заключение Договора означает согласие Пользователя ПК с положениями Договора в целом, включая приложения к Договору и другие документы, размещенные на Интернет-ресурсе (в том числе Технические требования, Тарифный план и т.д.), с учетом изложенных в них условий. Стороны договорились о взаимном признании юридической силы документов, касающихся исполнения, изменения и прекращения настоящего договора, подписанных уполномоченными лицами и переданных посредством электронной почты и/или через Личный кабинет СПД.

8.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение 1 (одного) года с момента начала оказания услуг, определенного п. 2.3. настоящего Договора. При отсутствии уведомления о расторжении Договора от одной из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, срок действия Договора автоматически продлевается на каждый следующий календарный год.

8.3. Каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Договора при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны. Настоящий Договор подлежит расторжению, в случае расторжения Пользователем ПК договора банковского счета в белорусских рублях и/или договора на эквайринг с ЗАО «Альфа-Банк». Договор считается расторгнутым с даты снятия с учета в СККО всех единиц ПК Пользователя в отношении которых оказываются услуги по настоящему Договору.

8.4. При расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) рабочих дней после даты его расторжения. При этом ни при каких обстоятельствах не подлежит возврату стоимость фактически оказанных в отчетном периоде услуг, а также невозвратная стоимость услуг, если это предусмотрено Договором и Тарифным планом.

8.5. При возникновении у Пользователя ПК в период действия настоящего Договора необходимости оказания услуг в отношении новых (дополнительных) единиц ПК Пользователь ПК оформляет соответствующую заявку в Личном кабинете СПД и следует дальнейшим инструкциям Оператора ПКС. При этом действие настоящего Договора распространяется на новую (дополнительную) ПК только с момента ее Активации в порядке, предусмотренном п.2.2. настоящего Договора и Тарифным планом.

8.6. При возникновении у Пользователя ПК в период действия настоящего Договора необходимости внесения изменений в сведения о ПК, в отношении которой начато оказание услуг по настоящему Договору, Пользователь ПК оформляет соответствующую заявку в Личном кабинете СПД и следует дальнейшим инструкциям Оператора ПКС.

8.7. При возникновении у Пользователя ПК в период действия настоящего Договора необходимости прекращения оказания услуг в отношении каждой единицы ПК Пользователь ПК оформляет соответствующую заявку в Личном кабинете СПД и следует дальнейшим инструкциям Оператора ПКС либо предоставляет в Банк документы, необходимые для снятия ПК с учета в СККО. При этом прекращение оказания услуг в отношении соответствующей единицы ПК осуществляется с момента снятия ПК с учета в СККО и направления Оператору ПКС соответствующей подписанной заявки о прекращении оказания услуг.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба/ответственности, который может быть взыскан с Оператора ПКС, ограничен стоимостью услуг, оплаченных Пользователем ПК в соответствующем отчетном периоде.

9.3. За просрочку оплаты услуг Пользователь ПК по письменному мотивированному требованию Оператора ПКС выплачивает Оператору ПКС пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

9.4. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.5. Оператор ПКС не несет ответственности за невозможность получения доступа к ПКС, возникшую в связи с отсутствием у Пользователя ПК необходимых для этого знаний и навыков, а также за некачественно и несвоевременно оказанные Оператором ПКС услуги при условии несоблюдения Пользователем ПК Технических требований, изложенных на Интернет-ресурсе ПКС.

9.6. Оператор ПКС не несет ответственности за сбои и неисправности программных средств и оборудования Пользователя ПК или третьих лиц, а также за функционирование и доступность сетей общего пользования (сети Интернет).

9.7. Оператор ПКС не несет ответственности за работоспособность ПК в случае инсталляции Пользователем ПК стороннего ПО после установки ПК на электронное устройство.

9.8. При невыполнении Пользователем ПК финансовых и других условий настоящего Договора, оператор ПКС имеет право приостановить (ограничить) оказание услуг Пользователю ПК путем соответствующей блокировки ПК. При ограничении вследствие нарушения финансовых условий Договора, отмена ограничений производится не позднее, чем через 48 часов, следующих за датой оплаты 100 % суммы, причитающейся оператору ПКС.

В случае оплаты Пользователем ПК неполной суммы, причитающейся Оператору ПКС, и при наличии нескольких ПК, Оператор ПКС осуществляет снятие блокировки только в отношении того количества ПК, для которых полученная сумма является достаточной (с учетом Тарифного плана Оператора ПКС), при этом в первую очередь блокировка снимается в отношении ПК, зарегистрированных на более раннюю дату.

9.9. Подписанием настоящего Договора Пользователь ПК подтверждает свою осведомленность в том, что в соответствии с Постановлением №10 работа ПК автоматически блокируется в следующих случаях:

- при неисправности или переполнении памяти средства контроля оператора;
- при непередаче в центр обработки данных Оператора ПКС кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, сформированных в течение смены, более 7 (семи) суток (при работе ПК на электронном устройстве Пользователя ПК);
- при времени работы программной кассы с открытой сменой более двадцати четырех часов;
- при завершении срока действия ТСОК.

9.10. Возобновление работы программной кассы после ее блокировки осуществляется в установленном Оператором ПКС порядке после устранения обстоятельств, повлекших блокировку работы программной кассы.

9.11. Оператор ПКС не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, вызванные несвоевременным уведомлением Оператора ПКС об изменении Пользователем ПК сведений, указанных при заполнении Заявки на регистрацию ПК в АИС ПКС, а также вызванные предоставлением Пользователем ПК неполных (недостоверных) сведений; несоблюдением Пользователем ПК действующего законодательства Республики Беларусь и (или) совершения при использовании ПК противоправных действий (бездействий), связанных со своей предпринимательской деятельностью

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, полученных или ставших им известными в ходе исполнения настоящего Договора. Стороны не несут ответственность в случае передачи информации государственным органам, имеющим право получить ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения споры передаются в Экономический суд г. Минска. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок предоставления ответа на претензию — 15 рабочих дней.

11.2. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12. Прочие условия

12.1 В рамках настоящего Договора Пользователь ПК поручает и дает свое согласие на получение Оператором ПКС документов в рамках договора на оказание услуг по регистрации ПК в СККО и информационному обслуживанию Пользователя в СККО, а также средства контроля оператора, снаряженного РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

12.2 Неотъемлемой частью настоящего Договора являются размещенные на Интернет-ресурсе ПКС требования к техническим средствам, Тарифные планы и заявки на оказание услуг. Заявкой на оказание услуг в рамках настоящего Договора признается информация, внесенная/предоставленная Пользователем ПК в АИС ПКС.

Оператор ПКС:

ООО «НАСТОЯЩАЯ ЦИФРОВАЯ»
220116, г. Минск,
пр-т Газеты «Правда», д. 1, офис 321, каб.20
Р/счёт № ВУ14 ALFA 3012 2397 8000 1027 0000 в
Закрытом акционерном обществе «Альфа-банк», г.
Минск, ул. Сурганова, 43-47, СВИФТ - ALFABY2X,
УНП 192822477, ОКПО 502314895000.
Свидетельство о регистрации выдано Минским
городским исполнительным комитетом, дата
регистрации 3 октября 2018 г.

Пользователь ПК:

Реквизиты Пользователя ПК вносятся при
регистрации ПК в АИС ПКС